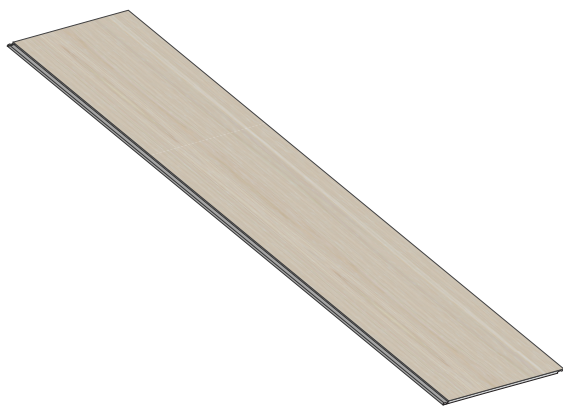


Ficha técnica

Flooring



Por tabla

Ancho útil	225mm
Peso	2,15 kg
Superficie	0,276 m ²

Por caja

Cantidad de tablas	10 un
Peso	24 kg
Superficie	2,76 m ²

FLOORING

MANUAL DE PRODUCTO

MANIPULACIÓN

Y ALMACENAMIENTO

WUD[®]

TRASLADO

DE PISOS WUD

Los productos WUD se despachan en pallets, a fin de garantizar un traslado seguro hacia su destino. Por lo tanto, al recibir el producto y una vez despaletizado, el cliente debe tomar en cuenta los siguientes recaudos:

- Evitar desplazar el producto de manera brusca o provocar roces entre los distintos materiales a trasladar.
- Mantener el producto siempre en posición horizontal para evitar deformaciones.
- Si el producto, una vez despaletizado, debe ser trasladado en vehículos tales como camionetas o camiones, tener en cuenta que el producto no puede exceder en más de 50 cm la caja del vehículo.

- La superficie del medio de transporte debe ser plana y estar libre de otros elementos. Para evitar el roce con la superficie del vehículo, es recomendable colocar un material de protección entre la superficie y el producto WUD.

- En caso de embalar un pedido que requiera flejes para mejor sujeción, colocar esquineros L de cartón entre el fleje y el producto WUD, con el fin de proteger las aristas del material.
- No colocar materiales u objetos pesados ni filosos sobre el producto.

ALMACENAMIENTO

Y ESTIBA DE PISOS WUD

Si el producto, una vez recibido, debe ser almacenado o estibado, se recomienda tener las siguientes precauciones:

- No estibar en forma vertical. Siempre almacenar en forma horizontal sobre una base plana, limpia y sin humedad para evitar deformaciones.
- Conservar las tablas dentro de las cajas o plástico protector original.
- Asegurar que los extremos del producto estén correctamente recubiertos para evitar rayaduras y/o roturas.
- Se recomienda no guardar en racks salvo que sea por un tiempo definido y corto.
- En caso de requerir estibar los productos, siempre tener en cuenta que la capacidad máxima para estibar en altura estos productos es de 2 pallets.

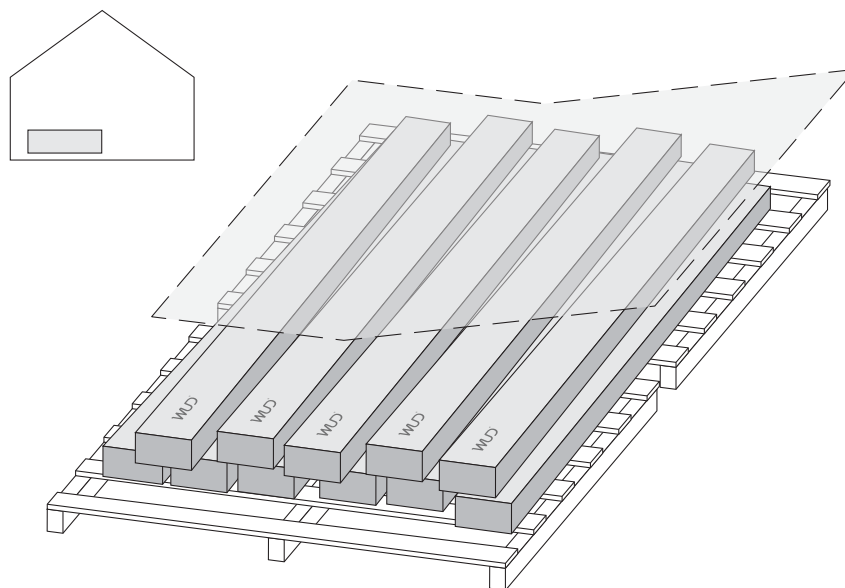
- No almacenar el producto en exteriores o a la intemperie.

- Estibar sobre tarimas o pallets para evitar contacto con el suelo natural o superficie donde pueda acumularse agua por lluvias o limpieza.

- No almacenar los productos WUD junto con otros materiales de construcción como cemento, cal, arena, etc, ya que se podrían dañar de manera permanente y/o perder sus propiedades.

- No colocar materiales de construcción sobre los productos, ni realizar mezclas o preparaciones sobre los mismos.

- Cubrir los mismos con una lona impermeable, en caso de trabajar cerca de los productos almacenados, para evitar mancharlos o dañarlos.



MANUAL DE INSTALACIÓN

WUD[®]

NORMAS

DE ORO

INSTALADORES CERTIFICADOS

Los instaladores deben ser técnicos autorizados y certificados para garantizar la correcta instalación de los pisos WUD.

ACLIMATACIÓN

Los pisos WUD deben tener un período de aclimatación en el ambiente donde serán instalados, al menos de 48 hs antes de la instalación y 24 hs después de la misma entre 12 y 30°C.

PREPARACIÓN DEL SUBSUELO

Es importante preparar la superficie donde se instalará el piso, ya que tendrá una gran influencia en el resultado terminación final.

JUNTAS DE DILATACIÓN

Siempre dejar juntas de dilatación de 8 mm (min) en ambientes de menos de 10 m² y 10 mm en espacios mayores a 10 m².

SIN HUMEDAD

Instalar siempre una barrera de humedad de nylon de 200 micrones para asegurar que la humedad que pueda existir por debajo de los pisos no afectarán su integridad.

HERRAMIENTAS

NECESARIAS

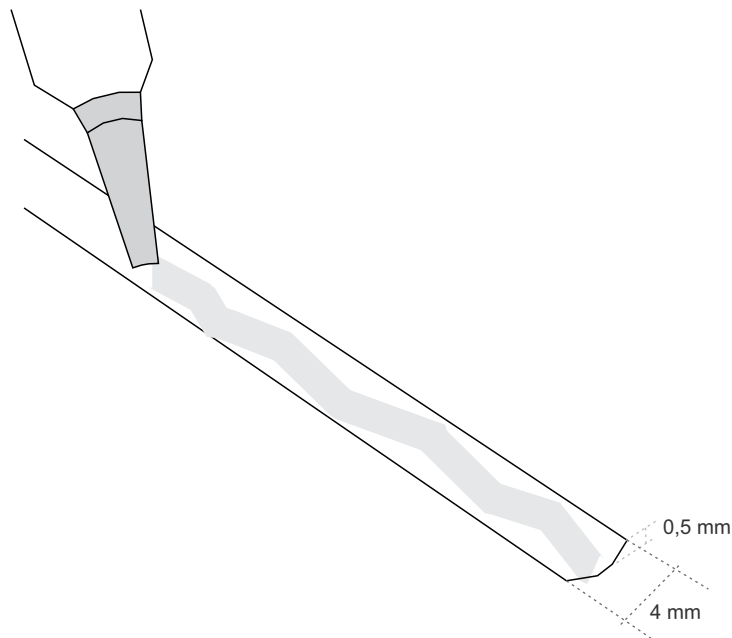


IMPORTANTE:

no utilizar martillo ni taco de impacto para la instalación, ya que podría dañar las tablas.

PREPARACIÓN

DE LA SUPERFICIE



El tipo de subsuelo, su calidad y preparación determinan en gran medida el resultado final de la instalación. Cualquier irregularidad en la superficie puede causar imperfecciones en el piso.

El piso WUD se puede instalar sobre concreto, baldosas, cerámicos, siempre que esté nivelado y limpio.

El contenido de humedad del subsuelo debe ser inferior a un 2,5% (Cemento) o inferior a 0,5% (CaSO_4). Siempre mida, registre y conserve los resultados del contenido de humedad.

La limpieza de la superficie es fundamental. No debe quedar arena, tierra o polvo.

La superficie debe ser sólida y sin flexión. Además debe estar limpia, seca y nivelada. No debe tener manchas de grasa ni sustancias químicas.

De ser necesario, remueva y limpie los restos de adhesivos antiguos existentes.

Retire también todos los residuos, barra, y pase la aspiradora con cuidado antes de comenzar la instalación.

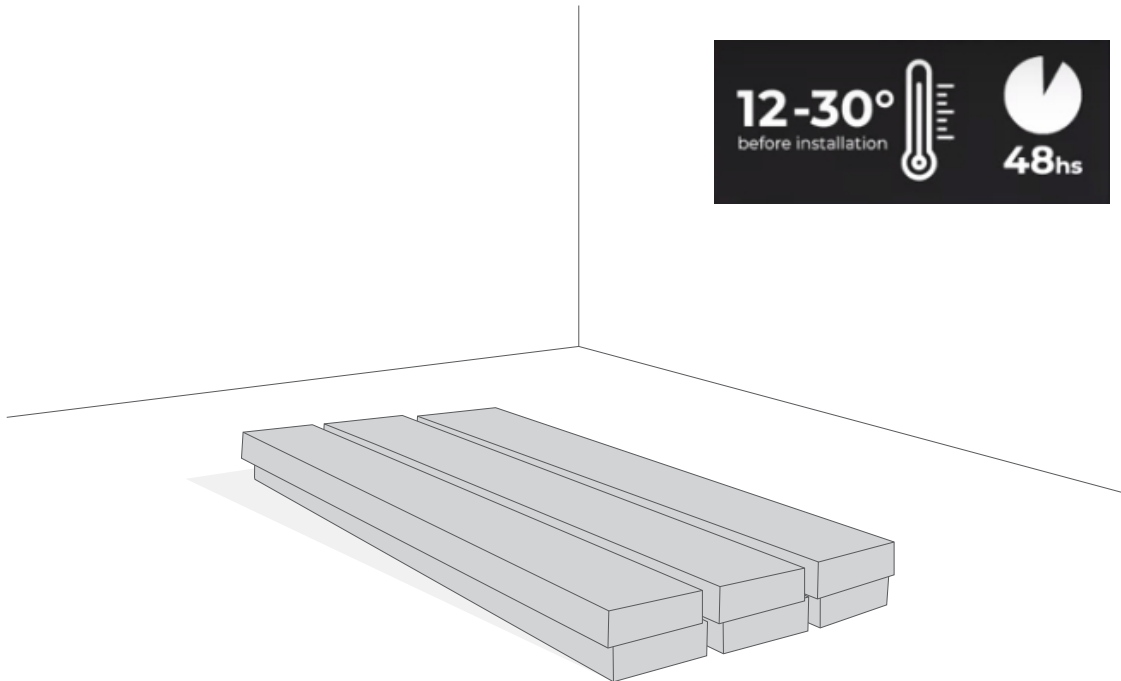
Si es necesario, corrija imperfecciones, retire restos de cemento y rellene grietas que puedan producir desniveles.

En el caso de instalarse sobre piso de baldosas, las juntas de cemento y otros espacios de más de 0,5 mm de profundidad y 4 mm de ancho, deben nivelarse.

Si se encuentra instalado un zócalo, se debe quitar para instalar el piso. (Ver detalle de colocación del zócalo en la sección 10. Acabado - Zócalos)

ACLIMATACIÓN

DEL PISO WUD



Dejar que el piso se aclimate en el ambiente donde será instalado al menos 48 hs y con temperaturas entre 12°C y 30°C (entre 53°F y 86°F), y una humedad entre 40% y 70%.

Es necesario mantenerla temperatura al menos 48 hs previas, durante la instalación y 24 hs después de finalizada la misma.

El piso WUD está diseñado para instalarse en interiores. No instalar en exteriores.

No debe instalarse sobre losas radiantes ni en ambientes con un elevado nivel en el sistema de calefacción.

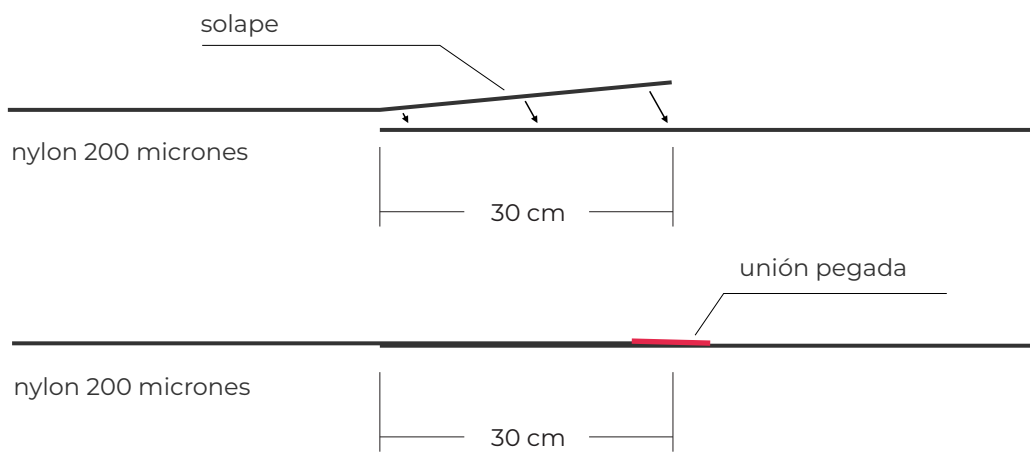
No deben instalarse estufas ni calefactores directamente sobre el piso WUD.

INSTALACIÓN

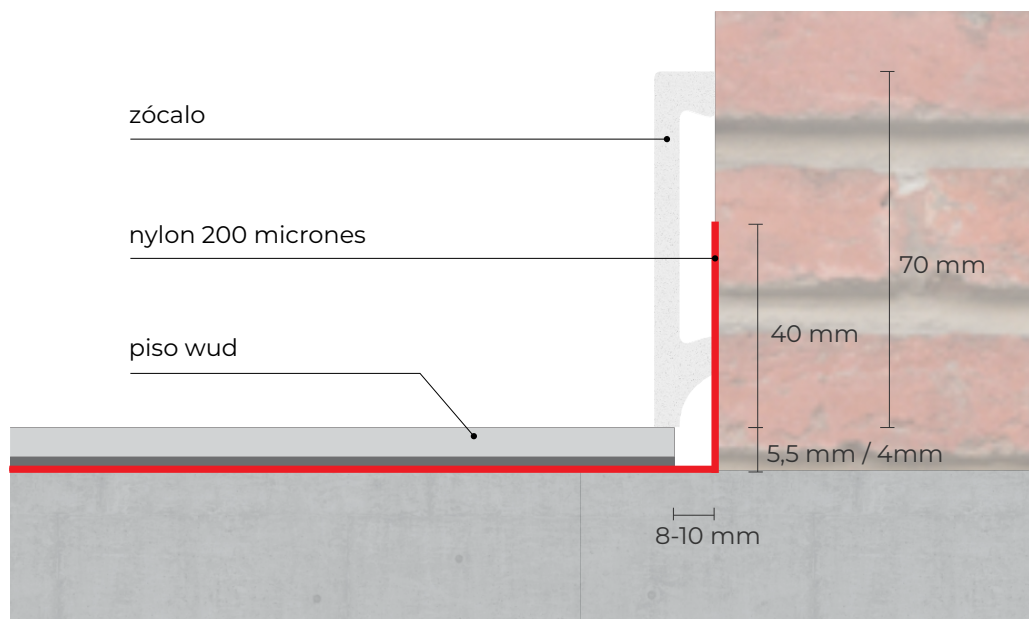
CAPA DE SUBSUELO

Primero, colocar una capa de nylon de 200 micrones, cubriendo toda la superficie donde se instalará el piso wud.

Es importante que cada lámina de nylon se solape al menos 30 cm con la siguiente y se pegue en las uniones.



El nylon debe cubrir toda la superficie y extenderse por detrás del zócalo al menos 4 cm como se indica en el gráfico.



ANTES DE COMENZAR

LA INSTALACIÓN

Abrir las cajas antes de empezar la instalación y mezclar las tablas para que no queden juntos demasiados paneles idénticos, claros u oscuros.

Para conseguir el mejor efecto visual, coloque los paneles en la dirección de la pared más larga o paralelamente a la incidencia de la luz.

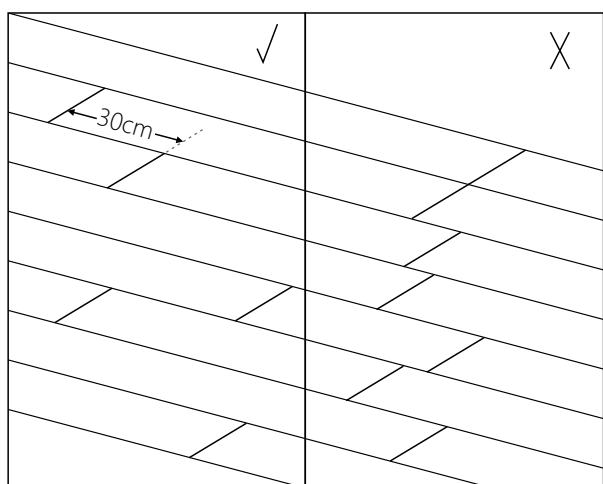


grafico 1

Asegúrese de que las juntas de terminación de los paneles estén escalonadas en unos 30 cm como mínimo entre 2 filas sucesivas, de forma que no formen una línea recta uniforme (gráfico1).

Para conseguir un aspecto natural y una mayor fuerza mecánica, recomendamos que no se instalen las tablas con un patrón, sino con formación aleatoria (instalación en americano).

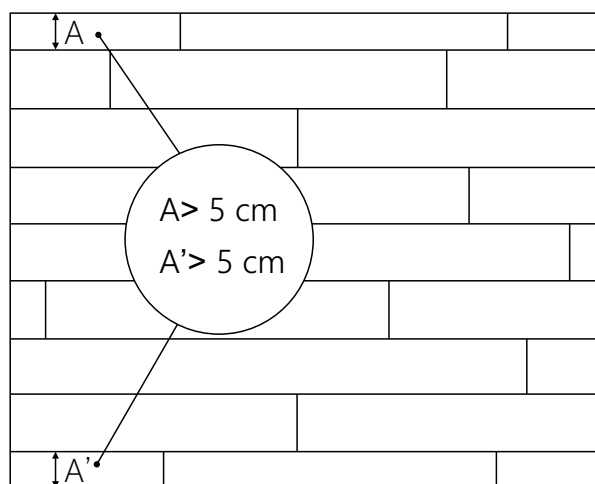


grafico 2

Compruebe todos los paneles antes y durante la instalación en condiciones óptimas de luz.

Nunca utilice paneles que presenten daños. Al instalar una tabla, esta se considera aceptada y no se puede realizar ninguna reclamación.

Si se dañaran tablas o si se produjeran roturas en los bordes click, preservarlas para poder usarlas en la primera línea a instalar.

INSTALACIÓN

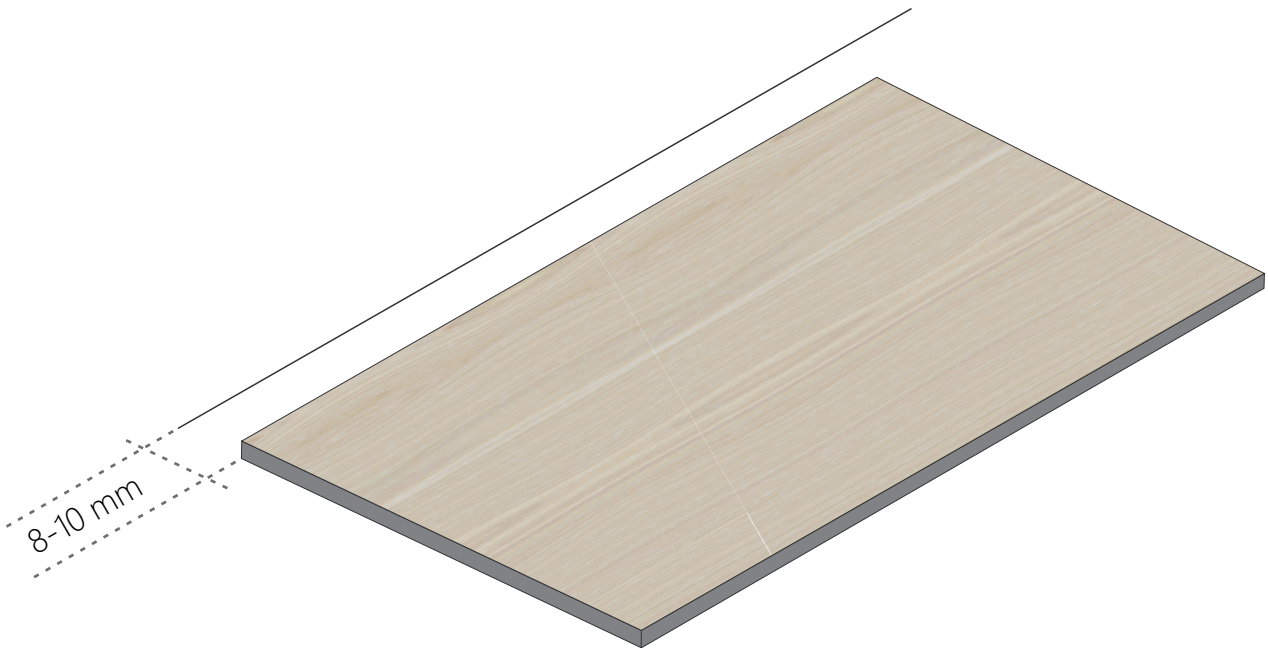
JUNTAS DE DILATACIÓN

Dejar 8 mm de junta para dilatación en ambientes pequeños (menores a 10 m²) y 10 mm en ambientes medianos y grandes (mayores a 10m²).

En sectores especiales como columnas, marcos de puertas, etc. se debe sacar molde con precisión y trasladar el corte a la tabla. Siempre dejar la junta de dilatación correspondiente.

Ya que se trata de un piso flotante, es necesario que en los casos donde se encuentren muebles de cocina, placares, equipamientos fijos y otros muebles de gran tamaño y/o peso, se consideren como paredes.

No instalar el piso debajo de ellos y prever dejar la junta de dilatación correspondiente.



INSTALACIÓN

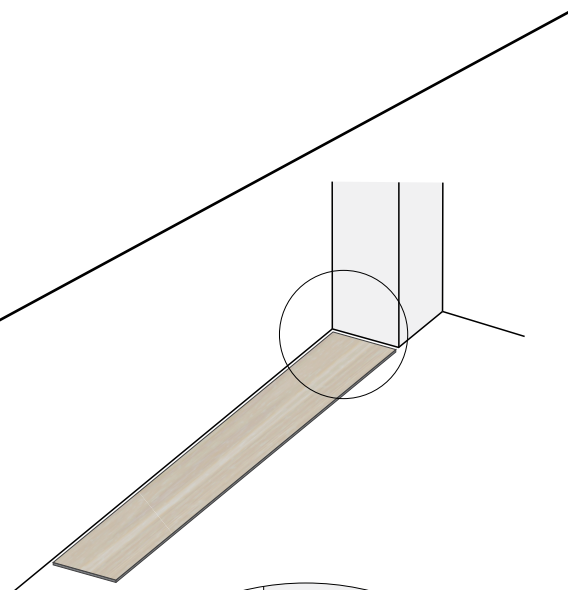
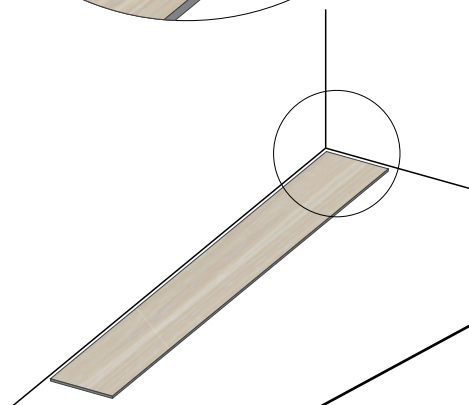
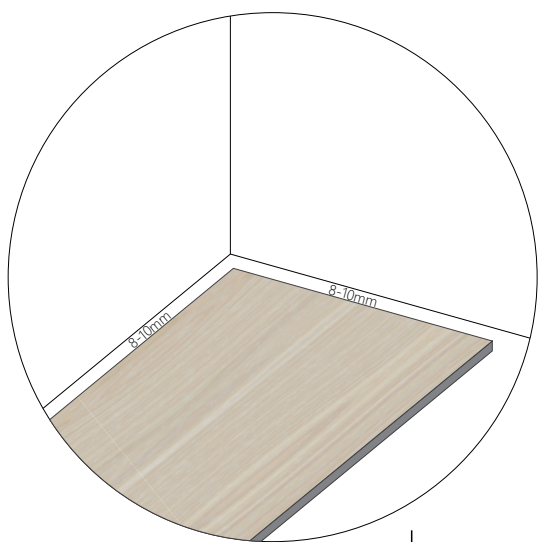
COLOCAR LA PRIMERA FILA

Una vez colocada la capa de subsuelo indicada en el paso anterior, comenzar a instalar la primera línea.

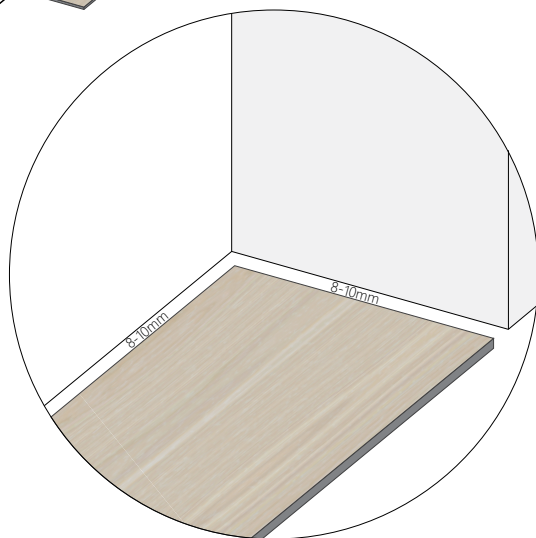
Recuerde siempre dejar la junta de dilatación correspondiente con ayuda de topes para juntas.

Comenzar la instalación desde el lado del espacio por el cual se accede.

Para colocar la línea perimetral (primera línea), cortar el borde click en el lado largo de las tablas.



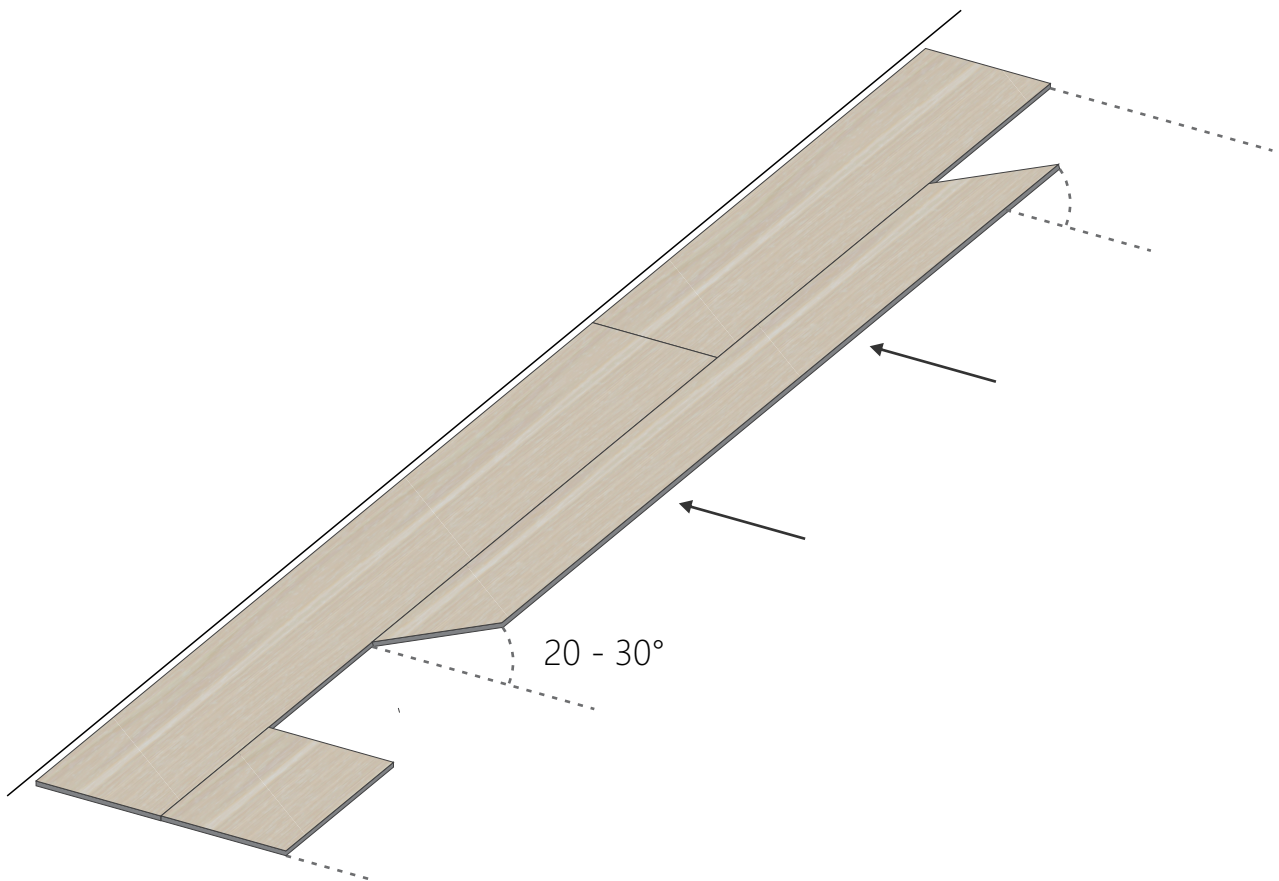
En espacios especiales como columnas y otros, comenzar con la primera tabla como se ve en el gráfico, dejando siempre la junta de dilatación antes de comenzar.



INSTALACIÓN

SEGUNDA FILA

Una vez terminada la primera fila, gire el lado largo del primer panel de la segunda fila para introducirlo en el que ya está colocado, con una inclinación de entre 20 y 30 grados. Mueva el panel levemente hacia arriba y hacia abajo aplicando presión hacia adelante al mismo tiempo. Los paneles quedarán encajados con un click.



INSTALACIÓN

SEGUNDA FILA

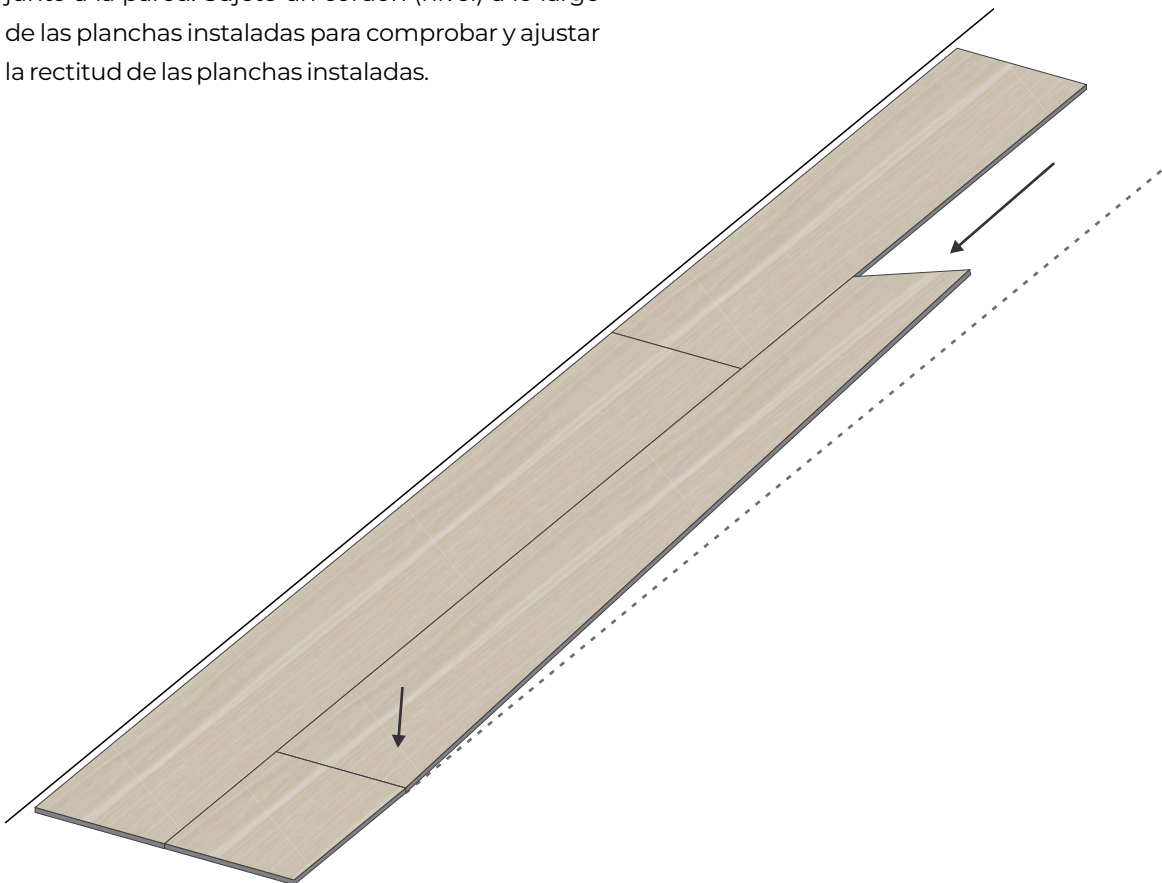
Empuje cuidadosamente la junta del lado corto con el pulgar, deslizándola desde la esquina interior hacia el exterior hasta que se oiga o se note un “click”.

Compruebe siempre el lado corto (diferencias de altura y aberturas) antes de continuar. Puede empujar con cuidado usando el pulgar sobre cada junta de terminación para asegurarse de que ha quedado bien ajustado.

Instale las 3 primeras filas en la posición deseada junto a la pared. Sujete un cordón (nivel) a lo largo de las planchas instaladas para comprobar y ajustar la rectitud de las planchas instaladas.

Realice comprobaciones adicionales de la rectitud cuando el suelo se instale en áreas más extensas, con formas irregulares o dos ambientes conectados entre sí (sin juntas de dilatación entre los mismos).

Recuerde el espacio de dilatación a lo largo del perímetro según corresponda. Prosiga la instalación del mismo modo fila tras fila hasta el final de la habitación.



ACABADO

MARCOS DE PUERTAS Y TAPAJUNTAS

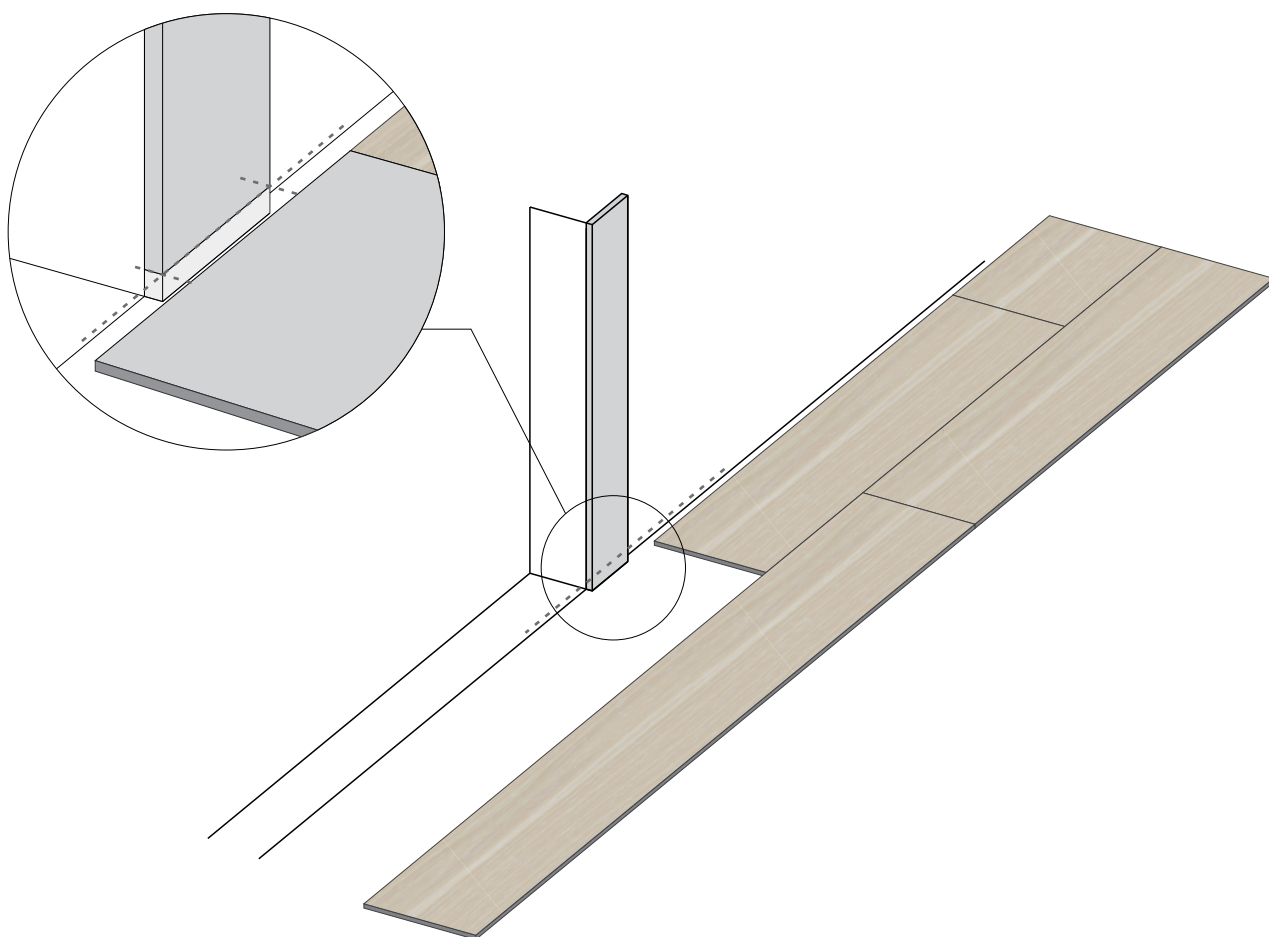
En zonas de entrada o de paso, se recomienda cortar la parte baja de los marcos de puertas o las molduras.

Para garantizar un buen corte, coloque una plancha boca abajo sobre el suelo contra el marco de la puerta.

A continuación, coloque la sierra de mano sobre la plancha y simplemente córtela a través del marco. Retire la parte cortada de la plancha y aspire los residuos.

Luego, solo tiene que unir la plancha por su lado largo al lado de la moldura.

Deslice hacia los paneles para cerrar la junta de terminación.



Para más información visite nuestro
website www.wud.design

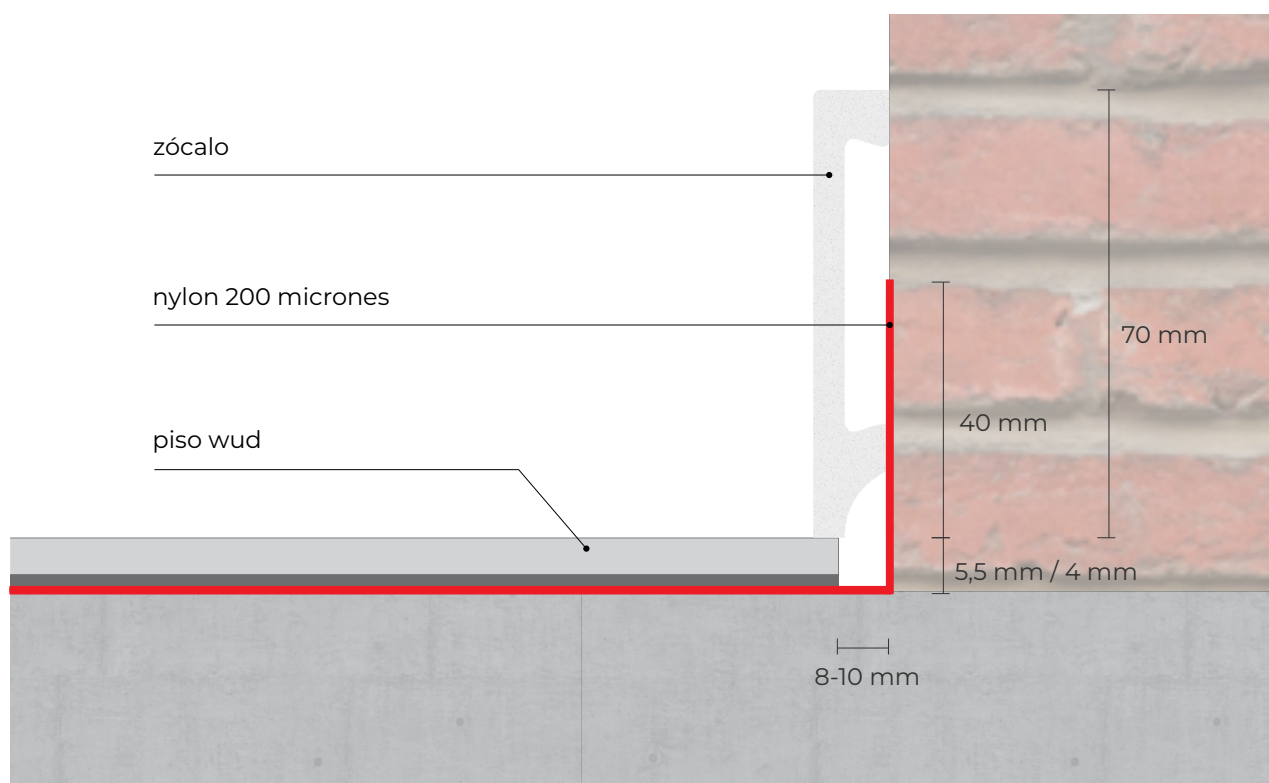
WUD®

ACABADO

SELLADO DE JUNTAS Y ZÓCALOS

Una vez instaladas todas las tablas, examine la superficie final del piso terminado para verificar que no haya diferencia de alturas ni aberturas entre las tablas.

Instale el zócalo como se ve en el gráfico. Recuerde que el nylon del subsuelo debe subir al menos 4 cm por detrás del zócalo.



IMPORTANTE:
Para limpiar el piso terminado, usar una mopa húmeda con detergente neutro.

MANTENIMIENTO

CUIDADOS Y LIMPIEZA

WUD[®]

MANTENIMIENTO

CUIDADOS Y LIMPIEZA

Podrá caminar sobre su nuevo Piso WUD inmediatamente después de su colocación.

Limpieza en seco: Puede limpiar el piso con aspiradora o escoba suave. Puede utilizar un cepillo suave si es necesario. No utilice limpiadoras de vapor.

Limpieza en húmedo: El piso WUD puede limpiarse con un trapeador o mopa limpia y húmeda. Utilice siempre detergentes neutros. No utilice detergentes con jabón natural, ya que dejan una película pegajosa en la superficie que acumulará polvo y suciedad, y que resultará difícil de eliminar. Tampoco utilice detergentes que contengan partículas abrasivas, ya que podrían eliminar el brillo de la superficie.

Limpieza con agua: No baldee ni limpie el piso con abundante agua, ya que podría filtrarse por las juntas de dilatación, perímetro del espacio, zócalos o rejillas y humedecer la capa inferior del piso.

Químicos: Nunca utilice sobre el piso agentes químicos, quitamanchas, solventes, lavandina, cloro, pinturas o limpiadores abrasivos, ni cera para pisos.

Derrame de grasas, aceites y otros: limpie lo antes posible con agua caliente con jabón o detergente neutro y un cepillo suave. Nunca limpie con esponjas ni cepillos metálicos. En este caso puede utilizar limpiadores multiuso si es necesario, siempre verificando que no contenga químicos abrasivos. Pruebe antes el producto en un sector no visible del piso o en un recorte que haya conservado de la instalación.

Líquidos abrasivos o con PH elevado: en caso de derrame de líquidos como vino, jugo de frutas u otras sustancias con PH elevado, absorba con un paño, papel o esponja. Luego limpie el sector con un paño limpio y húmedo con jabón neutro.

Desinfección: No rocíe o utilice desodorantes antibacteriales ni lavandina líquida o en gel directamente sobre el piso. Diluya una pequeña cantidad en un balde de agua y limpie con un paño húmedo.

Objetos pesados: Nunca arrastre objetos o muebles pesados por el suelo, levántelos. Cuanto más grande sean las patas de los muebles, mejor se repartirá su peso sobre el suelo, y menos riesgos habrá de que se estropee.

Muebles: Proteja las patas de muebles y sillas con topos de paño o de goma. Utilice sillas de oficina con ruedas blandas apropiadas para un suelo de vinilo o una alfombrilla protectora o reemplace las ruedas que sean de plástico o goma por ruedas de silicona.

Temperatura: Cerciórese de que la temperatura interior siempre sea superior a 0°C y que esté preferiblemente entre 18 y 30 °C. No se recomienda la instalación de pisos WUD sobre sistemas de piso radiante o en contacto directo con calefactores.

Objetos calientes: Procure que no se fume en la habitación ni se utilicen cerillas o cualquier otro tipo de objetos calientes cuyo contacto con el piso pueda dañarlo permanentemente.

Para más información visite nuestro
website www.wud.design

WUD®

GARANTÍA LIMITADA
FLOORING

WUD[®]

GARANTÍA LIMITADA PISOS WUD®

PARA USO RESIDENCIAL Y COMERCIAL

Los productos de WUD® tienen una Garantía Limitada de hasta 5 años para una instalación comercial y de hasta 10 años para una instalación residencial a partir de la fecha original de compra (que consta en la factura), independientemente de la fecha de instalación, y bajo las condiciones de uso y aplicación normales y habituales.

Esta garantía ofrece una cobertura completa contra los defectos de fabricación. Se considera defecto de fábrica:

- _ Diseño: fallas en el diseño del piso (dibujo).
- _ Rayadura de fábrica: en este caso se toma como rayadura de fábrica algún tipo de marca irregular que se repite de forma idéntica en diferentes laminas del mismo modelo, color, marca del piso.
- _ FRAGMENTACIÓN, PUDRICIÓN, AGRIETAMIENTOS y daños causados por las TERMITAS.

A los efectos de la presente garantía, se entenderá por "Instalación Residencial" una instalación del producto en una vivienda destinada a ser habitada de forma permanente o semi-permanente sin destino comercial o fin de lucro, y por "Instalación Comercial" cualquier aplicación del producto en locaciones desarrolladas con fines comerciales o de lucro.

Para que la garantía sea aplicable, la instalación tiene que haberse ejecutado según las instrucciones del Manual de Instalación de WUD® y utilizando las herramientas detalladas y los accesorios originales de la marca. Además, el Comprador deberá observar y cumplir con el Manual de Cuidados y Limpieza, el cual está pensado para otorgar mayor durabilidad a los pisos, en función de cuidados mínimos para mantener su estética por más tiempo.

Nuestro manual de INSTALACIÓN incluye MANTENIMIENTO, CUIDADOS Y LIMPIEZA.

Si se produjera un defecto dentro del periodo de garantía, el Comprador deberá notificarlo fehacientemente a WUD® vía e-mail a comercial@wudweb.com, incluyendo en el mismo un detalle del problema y adjuntando la correspondiente factura de compra.

El Comprador debe permitir a un representante de WUD® entrar a la propiedad en la que se encuentre instalado el producto a fin de inspeccionar el defecto indicado oportunamente y/o proporcionar imágenes fotográficas en donde conste el daño ocasionado en los perfiles, según se solicite desde la empresa.

En caso de que WUD® determine que el reclamo del Comprador es válido, reemplazará los productos defectuosos en la cantidad proporcional expresada en la siguiente esquema.

Para más información visite nuestro
website www.wud.design

WUD®

GARANTÍA LIMITADA PISOS WUD®

PARA USO RESIDENCIAL Y COMERCIAL

COBERTURA DE LA GARANTÍA

RESIDENCIAL HASTA 10 AÑOS Y COMERCIAL HASTA 5 AÑOS

- _ **Hasta 1 año:** Cubre todas las piezas que presenten defectos de fabricación y la mano de obra si el reclamo se comunica por escrito en el plazo de 1 año a partir de la fecha de compra.
- _ **Hasta 2 años:** Cubre todas las piezas con defectos de fabricación y el 50% de la mano de obra si el reclamo se comunica por escrito en el plazo de 2 años a partir de la fecha de compra.
- _ **Después de 2 años:** Si el defecto cubierto por la garantía se notifica por escrito después de 2 años desde la fecha de compra, se reemplazará el producto, pero no se cubrirá el costo de instalación.

Esta garantía incluye los gastos de traslado de las piezas a reemplazar, la desinstalación y la nueva instalación en el mismo porcentaje mencionado arriba según el tiempo transcurrido desde la compra.

ATENCIÓN

Contrate siempre mano de obra especializada. Señalamos que la responsabilidad del servicio de instalación recae en la empresa contratada, la cual se deberá hacer cargo de la garantía del servicio realizado.

ADVERTENCIA

WUD® no garantiza sus productos cuando están sometidos a la humedad y considera infundado cualquier reclamo relacionado con problemas derivados de esta humedad, tales como: manchas, burbujas o grietas, entre otros.

WUD® no garantiza en ningún caso que las tablas a reponer tengan el mismo color y terminación que los productos adquiridos originalmente. Cada partida de producto tiene diferencias mínimas que pueden ser apreciables. Por otro lado, WUD® se reserva el derecho de modificar la composición de los materiales, diseño y prestaciones a su sólo arbitrio, con el fin de mejorar el producto.

Recomendamos que tenga en cuenta este punto si planea realizar ampliaciones de obra.

Para más información visite nuestro
website www.wud.design

WUD®

GARANTÍA LIMITADA PISOS WUD®

LIMITACIONES

LA PRESENTE GARANTÍA NO SE EXTIENDE A:

- Daños derivados de una instalación indebida o el incumplimiento de las instrucciones del Manual de Instalación de WUD®.
- Daños ocasionados por el desplazamiento, distorsión, colapso o asentamiento del terreno o de la estructura de apoyo sobre la cual se han instalado los productos.
- Manchas o decoloración ocasionadas por interacciones con otros artículos, como químicos limpiadores no recomendados o contraindicados en el Manual de Cuidados y Limpieza de WUD®.
- Instalación incorrecta, siendo de exclusiva responsabilidad del instalador.
- Daños causados por la humedad, la suciedad o las irregularidades del contrapiso, o por el uso de agua en exceso.
- Insuficiencia o falla en la impermeabilización del contrapiso.
- El uso de productos de limpieza no recomendados en el Manual de Cuidados y Limpieza.
- Daños causados por contacto o proximidad con cuerpos extremadamente calientes (estufa, radiador, etc), punzantes o cortantes.
- Pérdida de brillo por el uso normal y habitual; diferencia de tonalidad entre las muestras o ilustraciones impresas y el producto adquirido.
- Daños causados por manipulación de cualquier tipo de mueble, herramientas o materiales de construcción utilizados cerca del producto.
- Decoloración debido a la exposición continua y directa a la luz solar; daños causados por cuidados inadecuados, como quemaduras, raspaduras de muebles y objetos abrasivos.
- La indebida manipulación, transporte, almacenamiento o descuido de los productos; así como el abuso o negligencia en la utilización del producto por parte del comprador, dueño, distribuidor, transportista o terceros.
- Daños causados por el mantenimiento inadecuado, araños de calzado y manchas causadas por excrementos de animales (heces y orina).
- Cualquier desastre natural (p. ej.: inundaciones, terremotos, rayos, etc.), condiciones medioambientales (p. ej.: contaminación del aire, moho, etc.) o un desgaste normal por exposición a la intemperie.
- Los rayones ocasionados a los pisos no constituyen falla del producto (cuando estos no son de fabricación, es decir marcas irregulares que se repiten de forma idéntica en diferentes piezas, ya especificado anteriormente).

Para más información visite nuestro
website www.wud.design

WUD®

GARANTÍA LIMITADA PISOS WUD®

LIMITACIONES

- Para la producción de los pisos se utilizan colorantes y estabilizantes de alta calidad, no obstante, puede existir una variación de tonalidad con el paso del tiempo, en especial en localidades con elevada temperatura y exposición solar (para estos casos, se recomienda utilizar los productos de los colores más claros). Esta variación no puede considerarse defecto del producto.

- La acumulación de electricidad estática es un fenómeno natural que se puede dar en muchos productos que contienen polímeros. Sobre todo, los ambientes secos pueden crear unas condiciones temporales de carga estática, la cual variará dependiendo del clima y las condiciones particulares del lugar. Este fenómeno no puede considerarse defecto del producto.

- La superficie del mismo es delicada, tome los recaudos necesarios para protegerlo antes de realizar una obra, mudanza, etc.

ACLARACIONES

Esta garantía no puede ser alterada o modificada a menos que sea en instrumento escrito firmado por WUD® y el Comprador, o el cesionario autorizado. Ningún representante, empleado, ni ninguna otra parte está autorizada para otorgar garantías adicionales a las otorgadas en este contrato y WUD® no estará obligado a ninguna otra garantía que no sean las establecidas en el presente.

Las garantías o promesas expresadas por los distribuidores autorizados de la marca o cualquier

otro revendedor no autorizado por la misma, no contempladas en este documento, no constituyen obligaciones de WUD® para con el Comprador.

De la misma forma WUD® no será responsable por la información errónea o los datos incorrectos proporcionados por quien efectúa la venta del producto o la instalación del mismo.

Todos los Manuales e información relevante respecto de nuestros productos se encuentra publicada y disponible para todo el mundo en nuestro sitio web: <https://wud.design>.

En caso de que el Comprador no reciba el producto en condiciones desde uno de nuestros distribuidores, debe informarlo fehacientemente al mismo, y no constituye un reclamo válido para nuestra Garantía cuando las condiciones del mismo se relacionen a un incorrecto almacenamiento de los productos o manipulación de los mismos.

Si el Comprador fue derivado a uno de los distribuidores por WUD®, cualquiera fuera el motivo, y la atención recibida no fue la esperada, el producto no cumplía con las expectativas o las condiciones contractuales no fueron cumplidas; puede ponerse en contacto vía mail a comercial@wudweb.com, dejando un detalle de lo acontecido, para que desde la marca se tomen las acciones necesarias para dar una respuesta y solución al Comprador en el menor tiempo posible.

Para más información visite nuestro
website www.wud.design

WUD®

GARANTÍA LIMITADA PISOS WUD®

LIMITACIÓN DE REPARACIONES Y EXCLUSIÓN DE DAÑOS RESULTANTES E INCIDENTALES

La responsabilidad de WUD® se limita única y exclusivamente a las obligaciones contratadas en el presente, y WUD® bajo ninguna circunstancia será responsable por daños resultantes indirectos, especiales, punitivos, o cualquier otro daño del tipo (incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa, pérdida de utilidades, pérdida de ventas, pérdida de donativos, pérdida de dinero, pérdida de

insumos, interrupción en el trabajo o afectación en los activos), ya sean previsibles o no previsibles, resultado del incumplimiento de la garantía expresa o implícita, incumplimiento de contrato, fraude, representación indebida, negligencia, excepto y únicamente en lo que la legislación aplicable lo permita.

*Para más información visite nuestro
website www.wud.design*

WUD®